

CONDICIONES GENERALES DE
www.grupochoao.com

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.grupochao.com, del que es titular SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L. (en adelante, SUMINISTROS RICARDO CHAO).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

SUMINISTROS RICARDO CHAO, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L.
- Su nombre comercial es: SUMINISTROS RICARDO CHAO.
- Su CIF es: B24441537.
- Su domicilio social está en: Ctra. Madrid Km.321, Valdelafuente (León) - 24227 LEON - LEÓN (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de LEÓN • Tomo 945, Folio 160, Hoja LE-12633, Inscripción 1ª..

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 987260815.
- Email: info@grupochao.com.
- Dirección postal: Ctra. Madrid Km.321, 24227 Valdelafuente (León).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y SUMINISTROS RICARDO CHAO se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

SUMINISTROS RICARDO CHAO se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, SUMINISTROS RICARDO CHAO podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, SUMINISTROS RICARDO CHAO se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de www.grupochao.com, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.grupochao.com.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

SUMINISTROS RICARDO CHAO pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de www.grupochao.com. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente por correo electrónico o teléfono, según cada caso, lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, SUMINISTROS RICARDO CHAO podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará en la misma forma en la que se realizó el pago.

Si SUMINISTROS RICARDO CHAO se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.grupochao.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Elegir el producto y añadirlo al carrito.
2. Ir al carrito para ver el pedido completo y confirmar la compra.
3. Introducir los datos de envío y facturación.

4. Confirmar datos anteriores, seleccionar método de pago y aceptar las condiciones generales de venta.

5. Realizar el pago.

El cliente recibirá el justificante de la compra realizada en su correo electrónico.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por SUMINISTROS RICARDO CHAO por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será incluida en el paquete.

6. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: península.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. Mensajería:

Los pedidos realizados hasta las 17:00 horas serán entregados en las 48 horas siguientes, excepto los pedidos realizados los sábados y domingos (desde el viernes a las 17:00 horas hasta el domingo) que serán entregados en las siguientes 48 horas laborables. Los pedidos realizados después de las 17:00 horas se entregarán en las siguientes 72 horas, con las mismas condiciones indicadas anteriormente. Estos plazos se cumplirán para todos los productos, excepto en pedidos en los que se superen los 15 kilos. El plazo de entrega máximo para todos los casos será de 15 días.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en www.grupochao.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.grupochao.com.

- Los productos tienen el IVA incluido.

- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

b. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a SUMINISTROS RICARDO CHAO sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, SUMINISTROS RICARDO CHAO procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará a la empresa su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de SUMINISTROS RICARDO CHAO.

SUMINISTROS RICARDO CHAO comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

10. GARANTÍA

Los productos adquiridos a través de www.grupochao.com gozan de un período de garantía variable según el proveedor, comenzando este a contar desde el momento de su adquisición, cubriendo los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo, causada por dichos defectos.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

- Con el servicio de Atención al cliente de SUMINISTROS RICARDO CHAO en el número de teléfono 987260815.
- Con el fabricante o el SAT en las direcciones que aparecen en el siguiente listado:

Fabricante	Email de asistencia	Teléfono	Web del fabricante
HERGOM	hergom@hergom.com	942587000	www.hergom.es
VISSMANN	info@viessmann.es	902399299	www.viessmann.es

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si, aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

OBSERVACIONES

Para todo lo referente a la ropa: se ofrece 1 año de garantía por defecto de fabricación, siendo esta gestionada directamente por SUMINISTROS RICARDO CHAO. Para los productos del proveedor HERGOM: se ofrecen 2 años de garantía para todos los productos que por defecto de fabricación o durante el uso requieran intervención, debiendo ser gestionada directamente por el Cliente. Para los productos del proveedor VIESSMANN: se ofrecen 2 años de garantía, debiendo ser gestionada directamente por el Cliente.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante SUMINISTROS RICARDO CHAO el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 987260815, bien a través de la dirección de correo electrónico info@grupochao.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L.

Ctra. Madrid Km.321, Valdelafuente (León) - 24227 LEON - LEÓN.

Teléfono: 987260815

Email: info@grupochao.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Nº de factura:

Fecha de pedido:

Fecha de recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L. (domiciliado en Ctra. Madrid Km.321, Valdelafuente (León) - 24227 LEON - LEÓN) que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en: SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L. sito en Ctra. Madrid Km.321 - 24227 LEON - LEÓN.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L.

Ctra. Madrid Km.321, Valdelafuente (León) - 24227 LEON - LEÓN.

Teléfono: 987260815

Email: info@grupochao.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Nº de factura:

Fecha de pedido:

Fecha de recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L. (domiciliado en Ctra. Madrid Km.321, Valdelafuente (León) - 24227 LEON - LEÓN) que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en: SUMINISTROS RICARDO CHAO S.L. sito en Ctra. Madrid Km.321 - 24227 LEON - LEÓN.